

ООО «Ульяновский автомобильный завод»



**Устройство вызова экстренных
оперативных служб**
(Вариантное исполнение 2)

Руководство по эксплуатации
316300-3902022-22

2022

УСТРОЙСТВО ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ

Ваш автомобиль оснащен устройством вызова экстренных оперативных служб (далее УВ ЭОС), предназначенное для ручного вызова оператора экстренных оперативных служб (ОЭС), и для установления громкой связи пользователей ТС с ОЭС при ДТП и других чрезвычайных ситуаций.

Связь осуществляется по сетям сотовой мобильной связи, соответствующей стандартам GSM/UMTS.

Координаты местонахождения ТС вычисляются с помощью сигналов ГНСС ГЛОНАСС (глобальная навигационная система) или ГЛОНАСС совместно с GPS.

При неудачной попытке передачи данных с помощью тонального модема УВ ЭОС выполнит передачу с помощью механизма SMS.

Изделие УВ ЭОС состоит из компонентов:

- блок ЭРА ГЛОНАСС (БЭГ);
- блок интерфейса пользователя (БИП) с кнопкой «SOS» 3 (рис. 1);
- антенна ГЛОНАСС/GPS.

ВНИМАНИЕ! *Запрещается пользоваться УВ ЭОС во время движения без крайней необходимости!*

ВНИМАНИЕ! *Устройство УВ ЭОС работает только при наличии совместимой сети и может не функционировать вне зоны покрытия.*

Работа УВ ЭОС подразумевает несколько режимов работы:

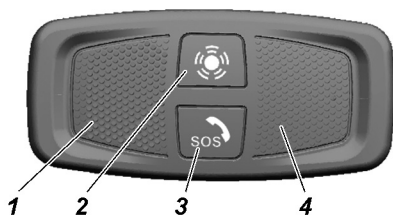


Рис. 3.59. Блок интерфейса пользователя:

1 - динамик; 2 -кнопка дополнительных функций; 3 - кнопка экстренного вызова «SOS»; 4 - микрофон

Режим экстренного вызова

Ручной вызов можно осуществлять только если УВ ЭОС находится в режиме «включено». Для осуществления экстренного вызова нажмите кнопку «SOS» на БИП и удерживайте в нажатом состоянии не менее 2 с.

При ручном вызове УВ ЭОС формирует МНД, содержащий информацию о координатах и параметрах движения автомобиля в момент осуществления вызова, время осуществления вызова, VIN-код автомобиля и другую информацию, необходимую для экстренного реагирования, и передает его оператору системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

После передачи МНД производится дозвон оператору для осуществления го-лосовой связи.

Во время осуществления дозвона оператору, подсветка клавиши «SOS» медленно мигает красным цветом.

При передаче минимального набора данных и во время голосовой связи с оператором, подсветка клавиши «SOS» быстро мигает красным цветом.

При осуществлении голосовой связи УВ ЭОС отключает звуковоспроизведение штатного радиоприемника (мультимедийной системы, магнитолы), если до момента осуществления экстренного вызова производилось звуковоспроизведение.

После осуществлённого экстренного вызова ожидается обратный вызов.

Если до установления соединения с оператором, инициированного нажатием клавиши «SOS», повторно нажать клавишу «SOS», то экстренный вызов будет отменен (подсветка клавиши «SOS» красным цветом будет выключена если УВ ЭОС не обнаружило ошибок).

ВНИМАНИЕ! Замена штатного радиоприемника (ММС, магнитолы), установленных на ООО «УАЗ», может привести к отсутствию отключения звука при вызове ОЭС.

Режим «Включено»

Чтобы перевести УВ ЭОС в режим «включено» необходимо включить зажигание.

Индикатор «SOS» начинает светиться красным светом в течение от 30 до 40 с, а затем гаснет на 3 с. Пауза в 3 секунды означает, что УВ ЭОС инициализирован и готов к работе.

После данной паузы, индикатор «SOS» начинает светиться красным если в системе есть ошибки.

Режим «Выключено»

Чтобы перевести УВ ЭОС в режим «выключено» необходимо выключить за-жигание. Если обратный вызов не ожидается, то время перехода составит до 30 с. В случае ожидания обратного вызова, время перехода равняется времени ожидания 20 мин.

На протяжении всего времени перехода в режим «выключено», подсветка кла-виши «SOS» светится красным, до полного отключения УВЭОС.

В режиме «Выключено» УВ ЭОС не реагирует на нажатие клавиши «SOS».

Если УВ ЭОС не ожидает обратного вызова, и в течении времени перехода снова включить зажигание, то произойдет отмена перехода в режим «выключено».

Если УВ ЭОС ожидает обратный вызов, то отменить переход, при помощи включения зажигания, можно в течение всего времени ожидания 20 мин.

При отмене перехода в режим «выключено» индикатор «SOS» загорается красным на 5 с, а затем гаснет на 3 с. Пауза в 3 с означает, что УВЭОС снова готов к работе

Режим тестирования

Режим тестирования предназначен для проверки работоспособности компонентов УВ ЭОС. В режиме тестирования проверяется работоспособность, микрофона и динамика в блоке интерфейса пользователя, резервной батареи и других внутренних компонентов УВ ЭОС.

Проверить работоспособность УВ ЭОС можно путем запуска режима тестирования.

Для запуска режима тестирования необходимо:

- перевести УВ ЭОС в режим «включено»;
- удерживать нажатыми клавиши «SOS» и «Дополнительные функции» в течение 3 с. При этом будет воспроизведена звуковая подсказка «Запущена процедура тестирования».

В ходе проведения тестирования будет производиться проверка работоспособности микрофона и динамика.

После воспроизведения звуковой подсказки «Произнесите контрольную фразу», Вам будет необходимо произнести любую фразу длительностью не более 5 с. Сразу после этого будет воспроизведена звуковая подсказка «Воспроизведение контрольной фразы» и затем будет воспроизводиться произнесенная фраза.

Затем будет воспроизведена звуковая подсказка: «Подтвердите успешное прохождение теста кратковременным нажатием кнопки SERVICE». Если тестирование микрофона и динамика прошло успешно, то необходимо произвести нажатие клавиши «Дополнительные функции» в течении 7 с. Далее до окончания самодиагностики необходимо следовать голосовым подсказкам.

Если же во время тестирования микрофона и динамика произошли какие-либо ошибки (не воспроизвелась произнесенная фраза, воспроизвелась слишком тихо или с искажениями и т. п.), то после воспроизведения звуковой подсказки «Подтвердите успешное прохождение теста кратковременным нажатием кнопки SERVICE». никаких нажатий делать не нужно в течение 7 с.

При обнаружении ошибок в ходе тестирования они записываются в память БЭГ и присутствуют там до их устранения. Проверить факт устранения ошибок работы системы можно по отсутствию свечения индикатора «SOS» когда УВ ЭОС находится в режиме «включено», либо повторной процедурой тестирования (для проверки устранения ошибки индикатора, кнопок, микрофона или динамика).

Если в процессе тестирования была воспроизведена фраза «Неверно переданы координаты или координаты отсутствуют», необходимо убедиться в соблюдении условий проведения тестирования (необходимо проводить тест на открытом пространстве), после чего перевести УВ ЭОС в режим «включено» и повторить процедуру.

ВНИМАНИЕ! После окончания тестирования его повторный запуск возможен не ранее 10 мин!

После завершения экстренного вызова тестирование невозможно в течение двух часов!

При эксплуатации ТС с наличием неисправности в УВ ЭОС не гарантируется его корректная работа!

Индикация

Индикатор состояния (далее индикатор) УВ ЭОС конструктивно совмещен с кнопкой экстренного вызова «SOS».

Индикатор может мигать с различной скоростью в соответствии с процедурой, которую УВ ЭОС выполняет в данный момент времени: экстренный вызов, запуск процедуры тестирования, передача минимального набора данных, звонок, осуществление голосовой связи.

Когда УВ ЭОС не выполняет какую-либо из перечисленных процедур, то индикатор отражает наличие ошибок – светится красным, если имеются ошибки, или не светится, если ошибок нет.

Индикация в зависимости от режимов работы УВ ЭОС приведена в таблице 1.

Резервная батарея

В состав УВ ЭОС входит резервная батарея, необходимая для обеспечения работоспособности УВ ЭОС в случае повреждения аккумуляторной батареи автомобиля при ДТП.

При включенном зажигании производится контроль уровня заряда резервной батареи, а также ее подзаряд при необходимости.

Срок службы резервной батареи – 3 года.

Рекомендуется производить замену резервной батареи каждые 3 года.

Замену резервной батареи производить только на аттестованных станциях технического обслуживания.

UAZ Connect+

В вариантном исполнении Ваш автомобиль может быть подключен к телематическим сервисам UAZ Connect. Телематические сервисы UAZ Connect – это услуга, которая позволяет получать данные с вашего автомобиля и отображать необходимую информацию в вашем смартфоне или на WEB-ресурсе. С данной услугой вы сможете ознакомиться в приложении 5 РЭ автомобиля. Для определения наличия возможности подключения UAZ Connect на вашем автомобиле необходимо обратиться к официальному дилеру СТО ООО УАЗ или к провайдеру системы UAZ Connect.

Таблица 1. Индикация состояния работоспособности УВЭОС ЭРА-ГЛОНАСС

Состояние УВЭОС	Режим работы УВЭОС		Состояние индикатора	Цвет подсветки кнопки «SOS»
Включение УВ ЭОС при включении зажигания	если УВ ЭОС было выключено		Горит красным 30-40 с, затем гаснет на 3 с (пауза)	Красный
	если УВ ЭОС не было выключено		Гаснет на 0,5 с, затем загорается красным, затем гаснет на 3 с (пауза)	
Самодиагностика	Окончание инициализации самодиагностики при отсутствии ошибок		После паузы в 3 с	Зеленый (при включении подсветки КП)
Исправно	Ручной вызов ОЭС	Начало экстренного вызова	Мигает	Красный
		Дозвон		
		Передача МНД		
		Подключение голосового канала		
		Голосовое соединение с ОЭС		
	Вызов невозможен			
	Сигнализация о входящем звонке	Входящий звонок		
Голосовое соединение с ОЭС				
Неисправно	Неисправность компонентов УВЭОС		Горит постоянно	
Режим тестирования			Мигает	

